



OPĆI UVJETI PRODAJE

I. Općenito

- 1.1. Sljedeći *Opći uvjeti prodaje* (u daljnjem tekstu: Opći uvjeti) primjenjuju se na sve ugovore društva Klimaoprema d.d. (u daljnjem tekstu: Dobavljač) koje se odnose na prodaju i isporuku roba i/ili usluga (u daljnjem tekstu: Proizvod) klijentu naručitelju (u daljnjem tekstu: Naručitelj).
- 1.2. Ovi opći uvjeti primjenjuju se na sve ugovore koje sklapa Dobavljač s osobama koje se u skladu sa Zakonom o zaštiti potrošača ne smatraju potrošačima.
- 1.3. Prihvaćanjem ponude, potvrde narudžbe ili isporuke Proizvoda Naručitelj prihvaća odredbe Općih uvjeta bez prethodnog izričitog pisanog pristanka. Ugovorne odredbe pojedinog ugovora sklopljenog između Dobavljača i Naručitelje koja bi bile suprotne ovim Općim uvjetima valjane su samo ukoliko su izričito utvrđene u pismenom obliku i potpisane od strane Dobavljača.
- 1.4. Opći uvjeti objavljeni su na internetskim stranicama Dobavljača www.klimaoprema.hr te su istaknuti u poslovnim prostorima Dobavljača i predstavljaju obvezujući sadržaj svakog ugovora kojeg Dobavljač sklapa s Kupcima.

II. Cijena

- 2.1. Prodajne cijene Dobavljača su obračunate na paritetu EXW Klimaoprema (Incoterms 2010). Cijene su izražene u EUR (za izvozne račune) odnosno HRK (za tuzemne račune) i na njih se zaračunava porez na dodanu vrijednost u skladu s pozitivnim propisima Republike Hrvatske.
- 2.2. Pakiranje nije uključeno u cijenu, ukoliko nije drugačije unaprijed dogovoreno. Dobavljač zadržava pravo naplatiti pakiranje ili druge dodatne troškove te ispostaviti račun za izvršenu uslugu ili te troškove uključiti u cijenu Proizvoda.
- 2.3. Svi ostali troškovi (transport, osiguranje, porezi, carine, uvozna i izvozna odobrenja itd.) zaračunavaju se dodatno.
- 2.4. Za narudžbe neto vrijednosti manje od 100 EUR (ili 750 HRK), Dobavljač zadržava pravo naplate administrativnog troška u iznosu od 20 EUR (ili 150 HRK).
- 2.5. Cijene i uvjeti navedeni u ponudi važeće su 30 dana nakon izdavanja ponude.



- 2.6. Dobavljač zadržava pravo djelomičnih isporuka prema narudžbi Naručitelja te za svaku pojedinačnu isporuku ispostavlja poseban račun.

III. Dokumentacija

- 3.1. Podaci navedeni u našim katalogima, brošurama, internetskim stranicama, programima za izbor proizvoda, tehničkim listovima, montažnim uputama i bilo kojoj drugoj formi (u daljnjem tekstu: Dokumentacija) podložni su izmjeni bez prethodne najave te se Proizvod može razlikovati i / ili odstupati od Dokumentacije.

IV. Plaćanje /Prava i Rizici

- 4.1. Plaćanja se vrše izravno na žiro račun Dobavljača prije isporuke ukoliko nije drugačije određeno ugovorom/potvrdom narudžbe. U slučaju ugovorene odgode plaćanja, Naručitelj će prije isporuke dostaviti Dobavljaču prihvatljivo sredstvo osiguranja plaćanja.
- 4.2. Naručitelj i Dobavljač obvezuju se snositi transakcijske troškove vlastite banke.
- 4.3. U slučaju kašnjenja plaćanja Dobavljač ima pravo – ne dovodeći u pitanje ostala prava i potraživanja koja mu pripadaju – raskinuti ugovor u kojemu je slučaju Naručitelj obvezan bez odgode vratiti Dobavljaču pridržanu robu ili obustaviti daljnje Isporuke te zatražiti naknadu štete i zaračunati zakonske zatezne kamate na iznos za koji je prekoračen rok plaćanja.
- 4.4. U slučaju neočekivanih okolnosti u poslovanju Naručitelja kojim je dovedena u pitanje njegova platna sposobnost nakon izvršene narudžbe, Dobavljač zadržava pravo obustaviti Isporuku i zatražiti avansno plaćanje ili dodatna sredstva osiguranja plaćanja.
- 4.5. Proizvod ostaje vlasništvo Dobavljača do primitka uplate cjelokupnog potraživanja odnosno ispunjenja svih obveza Naručitelja prema Dobavljaču.
- 4.6. Rizik slučajne propasti ili oštećenja pridržane robe snosi Naručitelj od trenutka kad mu je ona predana. Za vrijeme trajanja pridržaja prava vlasništva, Naručitelj ne smije pridržanu robu pravno opteretiti ili je koristiti kao osiguranje plaćanja prema trećima.
- 4.7. Naručitelj je dužan bez odgode obavijestiti Dobavljača o svakoj pljenidbi pridržane robe ili intervenciji koju izvrše treće osobe.



- 4.8. Naručitelj ne može odbiti plaćanje isporučenog Proizvoda iz bilo kojeg razloga niti jednostrano umanjiti (ili kompenzirati) iznos potraživanja ili uplate.

V. Naknade u slučaju otkazivanja narudžbe

- 5.1. Svi pismeni zahtjevi Naručitelja za kvalitativnim ili kvantitativnim izmjenama unutar 24 h nakon primitka potvrde narudžbe bit će prihvaćeni bez naknade.
- 5.2. Ukoliko Naručitelj neopravdano ili zakašnjelo, povuče narudžbu, Dobavljač zadržava pravo nadoknaditi nastali trošak na teret Naručitelja uključujući i izgublenu dobit.

VI. Isporuka i primitak isporuke

- 6.1. Dobavljač se obvezuje pridržavati rokova isporuka navedenih u potvrdi narudžbe. Rokovi isporuke robe za Dobavljača započinju teći s danom potvrde konačne narudžbe od strane Naručitelja uvijek uz uvjet da je Naručitelj izvršio sve eventualne obveze prema Dobavljaču. Ukoliko je preduvjet za isporuku pribavljanje dokumentacije od strane Naručitelja, tada rokovi isporuke započinju teći od dana kada Dobavljač primi od Naručitelja svu takvu dokumentaciju.
- 6.2. U slučaju kašnjenja isporuke Proizvoda, Dobavljač nije odgovoran za bilo kakve nastale posredne ili neposredne troškove niti Naručitelj može otkazati narudžbu.
- 6.3. Dobavljač nije odgovoran za štetu nastalu zbog nemogućnosti isporuke iz opravdanih razloga o čemu je dužan pravovremeno obavijestiti Naručitelja pismenim putem.
- 6.4. Preuzimanjem robe i potpisom otpremnog dokumenta od strane Naručitelja, podrazumijeva se uredno izvršenje isporuke Proizvoda.
- 6.5. Dobavljač zadržava pravo na naknadu troškova za svaki dan skladištenja naručene, a nepreuzete robe od strane Naručitelja, a nakon proteka roka od 60 dana od dana kada je Naručitelj trebao preuzeti robu, smatra se da se Naručitelj nenaplatno odrekao robe u korist Dobavljača.

VII. Povrat robe

- 7.1. Naručitelj može vratiti isporučenu robu samo uz prethodni pristanak Dobavljača.



- 7.2. U slučaju povrata podrazumijeva se povrat na skladište Dobavljača neoštećene robe u originalnom pakiranju pri čemu Naručitelj snosi troškove prijevoza.
- 7.3. Dobavljač ima pravo umanjiti vrijednost robe koja je predmet povrata Naručitelja.

VIII. Materijalni nedostaci

- 8.1. Dobavljač odgovara za materijalne nedostatke Robe koje je ona imala u trenutku prijelaza rizika na Naručitelja, bez obzira je li mu to bilo poznato. Dobavljač odgovara i za one materijalne nedostatke koji se pojave nakon prijelaza rizika na Naručitelja ako su posljedica uzroka koji je postojao prije toga. Dobavljač, međutim, ne odgovara za nedostatke ako su u trenutku sklapanja ugovora bili poznati Naručitelju ili mu nisu mogli ostati nepoznati.
- 8.2. Naručitelj je dužan primljenu Robu odmah pregledati ili je dati na pregled, a o vidljivim nedostacima u roku 24 sata pisanim putem obavijestiti Dobavljača i dokumentirati (fotografije), inače gubi pravo koje mu po toj osnovi pripada.
- 8.3. Kad se nakon primitka Robe od strane Naručitelja pokaže da Roba ili dijelovi Robe imaju kakav nedostatak koji se nije mogao otkriti uobičajenim pregledom prilikom preuzimanja stvari, Naručitelj je dužan, pod prijetnjom gubitka prava, o tom nedostatku obavijestiti Dobavljača pisanim putem bez odgađanja. Dobavljač ne odgovara za nedostatke koji se pokažu šest mjeseci od predaje stvari.
- 8.4. Naručitelj koji je pravodobno i uredno obavijestio Dobavljača o nedostatku na Robi ili njenim dijelovima, ima pravo na uklanjanje nedostatka. Dobavljač je dužan ukloniti nedostatak o svome trošku i u razumnome roku. Ukoliko uklanjanje nedostatka nije moguće Dobavljač će Naručitelju, u roku koji je vrijedio za isporuku te Robe ili njenoga dijela, predati drugu Robu ili njen dio bez nedostataka. U slučaju da niti uklanjanje nedostatka niti isporuka Robe bez nedostatka nije moguća Naručitelj ima pravo na raskid ugovora osim ako ne izjavi da zahtijeva sniženje cijene.
- 8.5. Dobavljač ne odgovara za nedostatke koji se odnose na beznačajna odstupanja u dogovorenoj kvaliteti Robe, za nedostatke nastale nestručnom ili neprikladnom uporabom, uporabom neprikladne opreme, pretjeranim naprezanjem Robe, prirodnim trošenjem, djelovanjem kemijskih, elektrokemijskih, bioloških ili drugih utjecaja, nestručnom montažom ili nestručnim stavljanjem u pogon od strane Naručitelja ili treće osobe, ako se ne mogu pripisati krivnji Dobavljača.



- 8.6. Dobavljač ne odgovara Naručitelju niti trećima za bilo kakvu štetu koja je uzrokovana neprikladnom ili nestručnom uporabom Robe, neodgovarajućim popravcima ili preinakama Robe suprotno uputama i uvjetima proizvođača koje izvrši Naručitelj ili treća osoba.

IX. Pravni nedostaci

- 9.1. Dobavljač jamči Naručitelju da na isporučenoj Robi ne postoji neko pravo trećega koje bi isključivalo, umanjivalo i ograničavalo neko Kupčevo pravo.
- 9.2. Ukoliko bi se pokazalo da treća osoba polaže neko svoje pravo na isporučenu Robu, Naručitelj je o tome dužan pisanim putem obavijestiti Dobavljača bez odgode, te ga pozvati da u razumnom roku oslobodi Robu od prava ili zahtjeva trećega. Ako Dobavljač ne postupi po zahtjevu Naručitelja, u slučaju oduzimanja Robe od Naručitelja, ugovor se raskida po samom zakonu, dok u slučaju umanjenja ili ograničenja Naručiteljeva prava, Naručitelj može zahtijevati razmjerno sniženje cijene.

X. Odricanje od odgovornosti

- 10.1. Dobavljač ne snosi odgovornost za neodgovarajuću isporuku nastalu greškom ili krivom specifikacijom Naručitelja.
- 10.2. Dobavljač nije odgovoran za bilo kakve troškove koji mogu nastati kao posljedica nefunkcioniranja proizvoda (zastoji u radu, transportni troškovi, troškovi najma zamjenskog proizvoda, troškovi zamjene proizvoda, i ostalo).
- 10.3. Dobavljač nije odgovoran za bilo kakvu štetu nastalu uslijed nemogućnosti otklanjanja nedostataka Proizvoda, uslijed djelovanja 'više sile' ili događaja na koje Dobavljač nema utjecaja (epidemije, mobilizacije, ratovi, radni sporovi, uvozna i izvozna ograničenja, embarga, nezgode, zakašnjele ili nepotpune isporuke sirovina, proizvoda i poluproizvoda i ostalo).
- 10.4. Dobavljač odgovara za kvalitetu svakog pojedinog ugrađenog dijela u granicama odgovornosti proizvođača i u granicama proizvođačeve specifikacije kvalitete odnosno ukoliko takve specifikacije nema, u granicama minimalne očekivane kvalitete.

XI. Povjerljivost podataka



Naručitelj se obvezuje da neće dijeliti informacije o uvjetima i detaljima suradnje s Dobavljačem niti Dokumentaciju Dobavljača s trećim stranama.

XII. Pravna nadležnost

Moguće sporove Naručitelj i Dobavljač će riješiti sporazumno, u suprotnom nadležan je sud u Zagrebu.